

# Regulamin hotelu dla psów HauHouse

- § 1.** Każda wizyta w hotelu wymaga uprzedniego kontaktu telefonicznego.
- § 2.** Do hotelu przyjmowane są tylko zwierzęta zdrowe (choroby zakaźne).
- § 3.** Hotel nie przyjmuje psów agresywnych w stosunku do innych zwierząt, bądź ludzi.
- § 4.** Każdy pies przyjeżdżający do hotelu powinien być zaszczepiony, odrobaczony i zabezpieczony przeciwko pchłom i kleszczom, oraz posiadać książeczkę zdrowia potwierdzającą spełnienie tych wymogów.
- § 5.** Hotel zastrzega sobie prawo do odmowy przyjęcia psa, jeśli nie spełnia on wyżej wymienionych warunków, lub bez podania przyczyny.
- § 6.** Hotel zobowiązuje się do zapewnienia psu jak najlepszej opieki, minimalizowanie stresu związanego ze zmianą miejsca pobytu, dbania o jego dobre samopoczucie, zdrowie i bezpieczeństwo.
- § 7.** Na życzenie właściciela psu podczas pobytu w hotelu mogą być podawane leki zalecone przez lekarza weterynarii.
- § 8.** Hotel nie odpowiada za rzeczy pozostawione w hotelu.
- § 9.** Hotel zobowiązuje się do poinformowania właściciela o jakichkolwiek zmianach w zachowaniu psa lub jego stanie zdrowia .
- § 10.** Hotel zastrzega sobie prawo do ograniczenia swobodnego kontaktu z innymi psami, lub przeniesienia psa w inne, niż ustalone w umowie miejsce, jeśli zachowanie, lub stan zdrowia psa mogą zagrażać innym gościom hotelu.
- § 11.** Hotel zobowiązuje się do zaspokojenia odpowiednich potrzeb bytowych, zapewnia ogrzewane i oświetlone pomieszczenia, świeżą wodę do picia, karmę w razie potrzeby.
- § 12.** Hotel nie ponosi odpowiedzialności za nieszczęśliwe wypadki psa podczas jego pobytu w hotelu (np. na skutek zabawy z innymi psami), oraz zachorowania psa, jednocześnie zobowiązuje się w razie potrzeby udzielić psu potrzebnej pomocy i udać się z nim do lekarza weterynarii, oraz powiadomić o tym fakcie właściciela.

W celu uniknięcia takich sytuacji zaleca się regularne szczepienia przeciwko chorobom zakaźnym, oraz przekazanie hotelowi jak największej ilości informacji o zachowaniu psa.

- § 13.** Hotel nie ponosi odpowiedzialności za następstwa wypadków zaistniałych na skutek nieprzekazania hotelowi odpowiednich informacji np. na temat ścisłej diety, przyjmowania insuliny etc.
- § 14.** Za szkody materialne wyrządzone przez psa odpowiada właściciel, a ich koszty zostaną uregulowane w dniu odbioru psa z hotelu.
- § 15.** Właściciel zgadza się na pokrycie ewentualnych kosztów leczenia weterynaryjnego psa, jeśli zaistnieje taka potrzeba.
- § 16.** Właściciel zobowiązuje się do przekazania hotelowi wszystkich informacji, które mogłyby rzutować na bezpieczeństwo psa, opiekunów, oraz innych zwierząt.
- § 17.** Jeśli pies wymaga specjalistycznej diety (hipoalergicznnej, gastrycznej, cukrzycowej), lub z różnych względów powinien stale przyjmować jakieś leki właściciel zobowiązuje się do zapewnienia odpowiedniej ilości karmy, leków etc. na czas pobytu psa w hotelu.
- § 18.** Wstępna rezerwacja odbywa się na podstawie maila (preferowane), lub kontaktu telefonicznego.
- § 19.** W celu potwierdzenia wstępnej rezerwacji wymagana jest wpłata kaucji w wysokości 50% kosztów pobytu. W przypadku odwołania rezerwacji poniżej 2 tygodni przed planowanym przyjazdem psa do hotelu kaucja nie podlega zwrotowi.
- § 20.** Pozostała kwota regulowana jest przez właściciela najpóźniej w dniu odbioru psa z hotelu.
- § 21.** Doba hotelowa trwa 24h od momentu przywiezienia psa do tej samej godziny dnia następnego.
- § 22.** Właściciel może odebrać psa przed upływem ustalonego terminu, w takim wypadku kwota za pobyt psa uwzględniona wcześniej w umowie nie ulega zmianie.

**§ 23.** Brak kontaktu z właścicielem do 3 dni po umówionym terminie odbioru psa z hotelu jest traktowany jako porzucenie psa i zgodnie z art. 6 ust. 2 pkt. 11 z dnia 21 sierpnia 1997r o ochronie zwierząt jest formą znęcania się nad zwierzętami. W takim wypadku hotel przekazuje psa do schroniska lub zaczyna poszukiwania nowego domu.

